

Số: /BC-UBND

Bình Thành, ngày 25 tháng 3 năm 2026

## BÁO CÁO TUẦN

### Tình hình tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

(Tuần từ ngày 17 tháng 3 năm 2026 đến ngày 24 tháng 3 năm 2026)

Thực hiện Công văn số 74/TTR-TH ngày 07/01/2026 của Thanh tra tỉnh Thái Nguyên về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

UBND xã Bình Thành báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tuần từ ngày 17 tháng 3 năm 2026 đến ngày 24 tháng 3 năm 2026 cụ thể như sau:

## I. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

### 1. Tình hình tiếp công dân

\* Tiếp thường xuyên tại Trụ sở

- Số lượt 01/số người 01/số vụ việc 01.
- Số đoàn đông người (đoàn từ 05 người trở lên): Không có.

\* Tiếp định kỳ của Lãnh đạo

Trong tuần, Lãnh đạo UBND xã đã trực tiếp công dân định kỳ 01 ngày (theo lịch vào thứ Sáu, ngày 20/3/2026) và không có công dân, cụ thể như sau:

- Số ngày 01/số lượt 0/số người 0/số vụ việc 0, trong đó:
  - + Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp: số ngày 01/số lượt 0/số người 0/số vụ việc 0.
  - + Ủy quyền cho cấp phó tiếp: Số ngày 0/số lượt 0/số người 0/số vụ việc 0.
- Số đoàn đông người (đoàn từ 05 người trở lên): Không có.

\* Tiếp đột xuất của Lãnh đạo

- Số ngày 0/số lượt 0/số người 0/số vụ việc 0.
- Số đoàn đông người (đoàn từ 05 người trở lên): Không có.

### 2. Tình hình tiếp nhận đơn

Tổng số đơn 01, trong đó:

- Số lượng đơn thư tiếp nhận trong tuần: 01 đơn.
- Số lượng đơn thư tiếp nhận chưa xử lý tuần trước chuyển sang: 0 đơn.

### 3. Kết quả xử lý đơn

#### 3.1. Tổng số đơn đã xử lý: 0 đơn. Trong đó:

##### \* Đơn tiếp nhận trong tuần

- Khiếu nại: 0 đơn.

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý: 0 đơn. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền 0 đơn/vụ việc (Thụ lý 0 đơn/vụ việc; đang kiểm tra điều kiện thụ lý 0 đơn/vụ việc; không thụ lý 0 đơn/vụ việc 0).

+ Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn 0 đơn/vụ việc.

- Tố cáo: 0 đơn.

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý 0 đơn. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền 0 đơn/vụ việc (Thụ lý 0 đơn/vụ việc; đang kiểm tra điều kiện thụ lý 0 đơn/vụ việc; không thụ lý 0 đơn/vụ việc)

+ Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn 0 đơn/vụ việc; chuyển đơn 0 đơn/vụ việc.

- Kiến nghị, phản ánh:

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý 01 đơn. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền 01 đơn/vụ việc (đang giải quyết 01 đơn/vụ việc; đã giải quyết 0 đơn/vụ việc)

+ Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn 0 đơn/vụ việc; chuyển đơn 0 đơn/vụ việc.

##### \* Đơn tuần trước chưa xử lý chuyển sang

- Khiếu nại: 0 đơn.

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý: 0 đơn. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền 0 đơn/vụ việc (Thụ lý 0 đơn/vụ việc; đang kiểm tra điều kiện thụ lý 0 đơn/vụ việc; không thụ lý 0 đơn/vụ việc)

+ Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn 0 đơn/vụ việc.

-Tố cáo: 0 đơn.

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý: 0 đơn. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền 0 đơn/vụ việc (Thụ lý 0 đơn/vụ việc; đang kiểm tra điều kiện thụ lý 0 đơn/vụ việc; không thụ lý 0 đơn/vụ việc 0)

+ Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn 0 đơn/vụ việc; chuyển đơn 0 đơn/vụ việc 0.

- Kiến nghị, phản ánh:

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý: 0 đơn. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền 0 đơn/vụ việc.

+ Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn 0 đơn/vụ việc; chuyển đơn 0 đơn/vụ việc 0.

**3.2. Đơn chưa xử lý chuyển kỳ sau: 0 đơn.**

**4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

**- Khiếu nại, tố cáo:**

\* Số vụ việc đã thụ lý chưa giải quyết xong chuyển sang tuần này tiếp tục xem xét, giải quyết: 0 vụ việc

\* Số vụ việc thụ lý trong tuần: 0 vụ việc

**- Kiến nghị, phản ánh:**

+ Đã giải quyết xong: 0 vụ việc.

+ Đang giải quyết: 01 vụ việc.

**5. Số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, đông người: 0**

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Đánh giá chung**

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Thanh tra tỉnh, Đảng ủy, HĐND xã Bình Thành. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã ổn định, không có đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân. Lãnh đạo xã luôn nêu cao trách nhiệm, thực hiện đúng lịch tiếp công dân định kỳ.

### **2. Kiến nghị, đề xuất**

Kiến nghị, đề xuất với Thanh tra tỉnh: Đề nghị mở các lớp tập huấn về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo cho công chức làm công tác tiếp công dân tại cơ sở xã.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TUẦN TIẾP THEO**

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất tại Phòng tiếp công dân của UBND xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

- Chấp hành nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ ngày 17 tháng 3 năm 2026 đến ngày 24 tháng 3 năm 2026 trên địa bàn xã Bình Thành./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VP. Thiennv.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Anh Tấn**